AUTO PLUS MANUAL DE USUARIO

Recuerde:
• Para contratar y hacer uso de Auto Plus, deberá contar con una póliza de seguro de auto vigente, sin importar la compañía que lo expida.
• La cobertura Cash aplica si su auto es el responsable y se rebasa el deducible de la Póliza de su seguro de auto. El pago se hará dentro de 48 horas hábiles después de aprobada la documentación requerida.
• La cobertura Auto-Relevo aplica si el percance rebasa el deducible, no importando si se es responsable o afectado. La entrega del Auto-Relevo se hará dentro de 24 horas después de concertada la cita con el proveedor de la unidad, una vez recibida la documentación requerida.

¿Qué hacer en caso de siniestro?

Comuníquese con nosotros al:

01 800 801 0193

En donde le ayudaremos en caso de siniestro.

Documentación mínima Requerida

Para todas las coberturas

• Copia de la póliza de seguros
• Copia del volante de admisión, reparación o ingreso a taller otorgada por la Aseguradora
• Copia simple de la denuncia en la Agencia del Ministerio Público (Robo Total)
• Finiquito del pago del robo (Robo Total)
Copia de la Factura del pago del deducible emitido por la Aseguradora

Para comprobar la propiedad del Vehículo, deberá presentar alguno de estos documentos:

• Copia de tarjeta de circulación
• Copia de último pago de su refrendo
• Copia de la factura
• Copia de la carta factura

COBERTURAS

	ESSENTIAL	ADVANCED	ELITE
CASH	$5,000 MXP	$7,500 MXP	$15,000 MXP
AUTO RELEVO	15 días de servicio Auto compacto	30 días de servicio Auto mediano	30 días de servicio Auto mediano

Descripción de Coberturas

Cash

En caso de accidente se le proporcionará el monto por la suma asegurada contratada para que lo utilice en lo que requiera, como en el pago de deducibles, reparaciones o gastos relacionados con el percance.

Auto Relevo

Podrá contar con un Automóvil de relevo en caso de que el vehículo sea declarado Pérdida Total, afectación a las coberturas de Daños Materiales o Robo Total y Detención Legal.

Para más detalle de las coberturas, exclusiones y riesgo no cubierto por el paquete contratado, consulte las condiciones generales de la póliza.